

Seguridad del paciente

Sección a Cargo del Comité de Calidad y Seguridad del paciente HNRG^a

Programas de terapia asistida con canes: una tendencia en crecimiento para humanizar el cuidado en salud

Dog-assisted therapy programs: a growing trend to humanize health care

Mónica Graciela Garea^b

“Jugamos” es el nombre de un innovador programa de intervenciones asistidas con animales (IAA) que comenzó a aplicarse en el Hospital Humberto Notti (Mendoza) impulsado por un grupo de profesionales. El proyecto fue presentado en un diario local.¹

Con el objetivo de profundizar en esta experiencia y comprender el desarrollo y los beneficios de este tipo de estrategias, realizamos una breve revisión sobre las intervenciones asistidas con animales en entornos de salud.



Tres perros son los protagonistas de un innovador programa de intervenciones asistidas con animales en el Hospital Notti.¹ Pocha, Lola y Simón, los perros que están listos para acompañar a los niños del Hospital Pediátrico Dr. Humberto Notti.

Conceptos generales de la Terapia Asistida con Animales

La TAA es una intervención terapéutica que implica la interacción controlada y supervisada entre individuos y animales con el objetivo de facilitar procesos de recuperación en diversas condiciones de salud o de apoyar a las personas en el afrontamiento de determinadas afecciones médicas.

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Garea, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. María Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadysecuridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG

Boris Levinson, psiquiatra estadounidense, es considerado el fundador de la llamada "terapia facilitada por mascotas" ya que advirtió cómo el encuentro casual de uno de sus pacientes infantiles con su perro Jingles, provocó que el niño comenzara a interactuar más abiertamente, pese a haberse mostrado particularmente retraído hasta ese momento.²

La TAA tiene una larga y rica historia de complementar la medicina convencional en el tratamiento de una amplia gama de afecciones y como herramienta fundamental para la mejora de los pacientes.

En el año 1796, William Tuke, fundó *The Retreat Mental Hospital* en York, institución pionera que adoptó un enfoque humanitario para el tratamiento de personas con trastornos de salud mental. También Florence Nightingale observó el beneficio de las TAA en personas con enfermedades. Tras la Segunda Guerra Mundial, aumentó la prevalencia del entrenamiento formal de mascotas para funciones de apoyo, como la asistencia con la movilidad y la audición y se promovió el uso de perros como intervención terapéutica con pacientes psiquiátricos en el Hospital St. Elizabeth de Washington, DC.³

El Dr. Boris Levinson observó en la década de 1960, un mayor reconocimiento del valor del vínculo entre humanos y mascotas. Es así que desde entonces esta terapéutica ha evolucionado ayudando a una enorme diversidad de discapacidades y afecciones médicas tanto traumáticas como psicopatológicas donde los beneficios se han reconocido a lo largo de la historia.

Los profesionales de la salud y terapeutas especializados en TAA consideran que esta modalidad ofrece múltiples beneficios, incluyendo la promoción del desarrollo personal y social, el incremento de la autoestima, la mejora de la salud mental, el fortalecimiento de habilidades sociales, así como el fomento de la empatía y la competencia en crianza. La evidencia científica respalda que la interacción con animales puede activar mecanismos neurobiológicos y psicológicos que contribuyen a la recuperación y bienestar integral de los pacientes.

Los animales brindan compañía, alivian la soledad y, en ocasiones, ayudan con la depresión, la ansiedad y ciertas fobias, como así también a desarrollar capacidades de los pacientes en enfrentar situaciones conflictivas.

Al interactuar con los pacientes, ofreciendo compañía, proporcionan un apoyo emocional que puede marcar la diferencia en la experiencia hospitalaria.

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Gareá, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. María Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadyseguiridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG

Las IAA se dividen en: TAA, Educación Asistida por Animales (EAA), Actividad Asistida por Animales (AAA):^{3,4}

1. La TAA es una terapéutica planificada, estructurada y orientada a metas. Es realizada por un profesional de la salud, la educación o asistentes sociales. Las actividades son medidas y documentadas y están orientadas a mejorar el funcionamiento físico, cognitivo y socioemocional.
2. La EAA es llevada a cabo por un profesional de la educación o en ámbitos educativos. El personal a cargo tiene que calificar y tener conocimiento acerca de los animales involucrados; en general son docentes, acompañantes terapéuticos y adiestradores, con metas planificadas y estructuradas para el desarrollo de habilidades pro sociales y la mejora del funcionamiento cognitivo.
3. La AAA es la intervención informal, con fines de motivación, educación o de recreación. Los equipos humano-animales siempre tienen un entrenamiento introductorio para participar de estas visitas.

Efectos terapéuticos

No sólo tener una mascota aumenta el nivel de empatía de una persona hacia los demás, sino que también se descubrieron cambios bioquímicos asociados. Las interacciones con animales estimularían la liberación de hormonas como la oxitocina, la serotonina y la prolactina. Estas hormonas producen una mayor relajación y respuestas de tolerancia al estrés, que a su vez disminuyen los síntomas de depresión y ansiedad. Además, tener un animal puede contribuir a una mayor autocompasión y autoestima.⁵

Aunque los beneficios de TAA para la salud mental son ampliamente reconocidos, a menudo se subestiman los efectos positivos que los animales pueden tener en la salud física. Diversos estudios han demostrado que las interacciones con animales pueden acelerar la recuperación de lesiones, disminuir la gravedad de ciertas condiciones médicas, y modificar favorablemente los niveles neurohormonales y la presión cardiopulmonar.

La TAA actúa como una terapia complementaria que potencia los tratamientos convencionales, contribuyendo a una atención médica más integral y trae aparejado efectos y acciones muy beneficiosos para el paciente y su familia incluso durante el momento del duelo.

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Gareá, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. María Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadyseguiridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG

Una condición de gran relevancia clínica, asociada con alta morbilidad y mortalidad, que puede beneficiarse de la TAA, es la enfermedad cardiovascular.^{5,6} Asimismo, en el trastorno del espectro autista (TEA), se ha demostrado que la interacción y el juego han mejorado las habilidades sociales y redujeron los problemas de conducta. Con la equinoterapia en niños con TEA, los regímenes de tratamiento resultaron en una mejora del estado de ánimo bajo al aumentar su autoconfianza. Además, no solo los pacientes se beneficiaron de esta terapia, sino que también se observaron beneficios en los padres de los pacientes, así como en sus terapeutas. Mediante entrevistas semiestructuradas y análisis temáticos, tanto los profesionales como los padres refirieron beneficios físicos, sensoriales y emocionales.⁷

Durante su implementación se debe tener en cuenta organizar actividades recreativas, fomentar un ambiente positivo, acogedor y alegre, contribuyendo a la reducción del estrés y la ansiedad que trae el paciente y su familia, ofrecerles el apoyo necesario, contribuir con el personal médico recogiendo las historias y compartirlas documentando las interacciones y experiencias que se viven durante las visitas.

Las actividades educativas incluidas en la EAA se realizan para promover el desarrollo integral de los estudiantes, enseñándoles habilidades para la vida. El plantear un programa con el objetivo de sensibilizarlos sobre el cuidado y bienestar de los animales de compañía, hace involucrarlos activamente en su aprendizaje y concienciación.

La introducción de las AAA dentro de un centro educativo ordinario como una herramienta metodológica novedosa, puede aportar al alumnado nuevas interacciones hacia sus iguales y con las demás personas. Esto genera un clima sano y de respeto hacia sus semejantes dentro y fuera del aula, sin perder de vista, el amor y el respeto hacia los animales de compañía, que forman parte de nuestra vida y constituyen una fuente de salud para quienes conviven o interactúan con ellos.^{8,9} Todas las actividades deben cumplir con pautas de prevención, capacitación continua; educando y sensibilizando tanto al paciente y familia como al equipo de salud. La flexibilidad y empatía deben ser una constante en estas IAA.

Cuidado de los animales en las terapias asistidas con perros

En la terapia asistida con animales, es vital cuidar al animal como un miembro importante del equipo de tratamiento. Esto incluye garantizar su salud física, emocional y mental,

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Garea, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. María Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadyseguridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG

así como garantizar que estén bien entrenados y sean aptos para interactuar con los pacientes de manera eficaz y ética.

Se deben seguir pautas estrictas que incluyen:

1. Evaluación veterinaria regular: Revisiones veterinarias periódicas para asegurar que están libres de enfermedades, al día en sus vacunas y en buen estado de salud general.
2. Condiciones de alojamiento y alimentación: Deben contar con un ambiente limpio, cómodo y seguro, además de una alimentación adecuada a su edad, tamaño y necesidades específicas.
3. Ejercicio y descanso: Es importante proporcionarles tiempo suficiente para el ejercicio diario y períodos de descanso, evitando el agotamiento o el estrés excesivo.
4. Entrenamiento y socialización: Los perros deben estar debidamente entrenados y socializados para interactuar de manera segura y calmada con las personas, especialmente en entornos terapéuticos.
5. Monitoreo del comportamiento: Se debe observar continuamente su comportamiento para detectar signos de estrés, ansiedad o malestar, y tomar las medidas necesarias para su bienestar.
6. Higiene y cuidado físico: Incluye el baño, el cuidado de las uñas y la limpieza de sus patas. Es básico prevenir infecciones y mantener su comodidad.
7. Consentimiento y límites: Respetar los límites del perro, permitiéndole retirarse si se siente incómodo, y asegurando que las sesiones sean cortas y positivas para evitar el agotamiento emocional o físico.
8. Este enfoque integral garantiza que los perros participen en las terapias de manera saludable, ética y efectiva, promoviendo tanto su bienestar como el de los pacientes.

Transformando ideas en realidad

Muchos hospitales ya han implementado las IAA. Su listado crece día a día, incluso la honorable Cámara de Diputados de la Nación en el 2024 expresó su beneplácito y reconocimiento al Hospital de Niños "Debilio Blanco Villegas" de Tandil, al Hospital de Alta Complejidad "El Cruce - Dr. Néstor Kirchner" de Florencio Varela y al Hospital de Pediatría "Prof. Dr. Juan P. Garrahan" de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (CABA) por haber implementado programas de terapia asistida con animales.¹⁰

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Gareá, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. María Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadyseguiridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG

También esos programas están implementados en el Hospital Universitario Austral, Hospital Sor María Ludovica de La Plata, Hospital Churrucá Visca, y hospitales mencionados en la resolución de la CABA para el Programa de Intervenciones Asistidas con Animales (IACA) que fue creado bajo la Resolución N°5068/MSGC/2022, con dispositivos que funcionan en distintos efectores: Hospital Elizalde, Hospital Alvear, Hospital Tornú, Instituto de Rehabilitación Psicofísica – IreP, Hospital Moyano, Hospital Tobar García, Centro de Salud Mental N° 3 Arturo Ameghino, Polo de Inclusión en Salud Mental, Residencia Asistida de Rehabilitación Psicosocial Warnes, Dispositivo de alojamiento protegido para personas mayores, Hogar Rawson y Hogar San Martín.^{11,12} Son muchas las entidades que participan con iniciativas serias que tienen animales entrenados e instructores formados en dichas terapias y muchos son los hospitales que están trabajando en implementar las IACA.

Conclusiones

Las TAA son una herramienta muy valiosa en el ámbito de la salud y el bienestar. Estas terapias aprovechan la conexión emocional y la interacción con los animales para promover la recuperación física, emocional y social de las personas. Han demostrado que pueden reducir el estrés, la ansiedad y la depresión, además de mejorar la motivación y la autoestima. Sin embargo, es importante que estas terapias se realicen bajo la supervisión de profesionales capacitados para garantizar su efectividad y seguridad. En resumen, las TAA representan una opción complementaria y enriquecedora que puede marcar una gran diferencia en la calidad de vida de quienes las reciben.



Las MacAnitas.
 Hospital Sor Ludovica. La Plata



Hospital Churrucá Visca

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Gareá, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. María Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadysecuridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG



Los diferentes grupos de IAA



Boris Levinson

"Una mascota es un remanso de paz en un mundo aparentemente desquiciado. La amistad conserva sus valores y seguridades tradicionales en la relación con la mascota. Ya sea un perro, un gato, un pájaro, un pez, una tortuga o lo que sea, podemos confiar en que nuestra mascota siempre será un amigo fiel, íntimo y no competitivo, independientemente de las buenas o malas fortunas que nos depare la vida."

Bibliografía

1. Diario UNO. Pocha, Lola y Simón, los perros que están listos para acompañar a los niños del Hospital Notti. 18-3-2025. Disponible en <https://www.diariouno.com.ar/sociedad/pocha-lola-y-simon-los-perros-que-estan-listos-acompanar-ninos-el-hospital-notti-n1413618>.
2. Cavalli C, Carballo F, Bentosela M. Intervenciones Asistidas por Animales: alcances, desafíos y limitaciones. CALIDAD DE VIDA Y SALUD 2020; 13: 32-61.
3. Fung A, Mok P, Fung WK. The Rich History and Evolution of Animal-Assisted Therapy. J Altern Complement Integr Med 2024; 10: 443.
4. Hooker SD, Freeman LH, Stewart P. Pet therapy research: a historical review. Holist Nurs Pract. 2002; 16(5):17-23.

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Gareá, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. María Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadyseguiridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG

5. Domènec Elizalde E, Enders-Slegers MJ, Hernández Pardo DM, et al. Intervenciones asistidas con perros en pediatría. Ámbitos de intervención en el Hospital Sant Joan de Déu Barcelona. 2018. Disponible en: https://escolasalut.sjdhospitalbarcelona.org/es/observatorio-faros/informes-faros/intervenciones-asistidas-perros#detail_section_1
6. Sbrizzia C, Sapuppoa W. Effects of Pet Therapy in Elderly Patients with Neurocognitive Disorders: A Brief Review. *Dement Geriatr Cogn Disord Extra* 2021; 11:198–206.
7. O'Haire ME, McKenzie SJ, McCune S, et al. Effects of Animal-Assisted Activities with Guinea Pigs in the Primary School Classroom. *Anthrozoos*. 2013; 26(3):10.2752/175303713X13697429463835
8. Cole KM, Gawlinski A, Steers N, Kotlerman J. Animal-assisted therapy in patients hospitalized with heart failure. *Am J Crit Care*. 2007; 16(6):575-85.
9. Ang CS, MacDougall FA. An Evaluation of Animal-Assisted Therapy for Autism Spectrum Disorders: Therapist and Parent Perspectives. *Psychol Stud (Mysore)*. 2022; 67(1):72-81.
10. Álvarez Cejudo G. Beneficios de la intervención asistida con animales en el aula. *Papeles Salmantinos de Educación* 2019; 23:167-202.
11. Proyecto de Resolución. La Honorable Cámara de Diputados de la Nación. Disponible en: <https://hcdn.gob.ar/diputados/mimoran/proyecto.html?exp=1311-D-2024>
12. Resolución N° 5068/MSGC/2022. Ministerio de Salud de la Ciudad de Buenos Aires. Boletín Oficial N° 6529 - del día 29.12.2022 Disponible en: https://documentosboletinoficial.buenosaires.gob.ar/publico/ck_PE-RES-MSGC-MSGC-5068-22-6529.pdf

Forma de citar: Garea, MG. Programas de terapia asistida con canes: una tendencia en crecimiento para humanizar el cuidado en salud. *Rev. Hosp. Niños (B. Aires) 2025;67 (297):261-268*

a. Lic. Miriam Aguirre, Bqca. Sandra Ayuso, Dra. Claudia Berrondo, Dra. Mónica Garea, Fca. Julia Grunbaum, Fca. María Gutiérrez, Dr. Walter Joaquín, Dra. In Ja Ko, Fca. María Ana Mezzenzani, adm. Lorena Navarro, Dra. Ana Nieva, Lic. Miriam Peralta, Lic. Silvia Rauch, Dra. Silvana Salerno, Dr. Fabián Salgueiro, Dra. Ángela Sardella, Lic. Lorena Torreiro, Dra. María Verónica Torres Cerino, Dra. Maria Rosa Gonzalez Negri. **Contacto:** calidadyseguiridadguti@gmail.com

b. Médica Intensivista Pediátrica UCIP, HNRG