

Adolescencia

Sección a cargo del Servicio de Adolescencia del Hospital de Niños Ricardo Gutiérrez^a

Atención Primaria de la Salud. Relato de Experiencia en la Atención de Adolescentes en el Primer Nivel de Atención

Primary Health Care. Report of Experience in the Care of Adolescents at the First Level of Care

Carina Facchini^b

Introducción

La Atención Primaria de la Salud (APS) es la estrategia que concibe integralmente los procesos de salud-enfermedad-cuidados de las personas y del conjunto social, a través de la asistencia, la prevención de enfermedades, la promoción y la rehabilitación de la salud, con un elemento clave: la participación comunitaria.¹ El trabajo en APS plantea la necesidad de pensar cómo construir una salud colectiva con lógica participativa y territorial. Es importante para esto entender que la salud es un proceso integral y que no solo está presente en hospitales, centros de salud y postas, sino también en los lugares donde las personas que conforman esa comunidad viven y circulan.² El centro de salud es un actor más en esa realidad local y participa activamente en todas las decisiones que afectan la salud y la vida de sus vecinos.

Esta forma de trabajo insta a que lo estrictamente médico asistencial priorice la producción de conocimientos interdisciplinarios y la implementación de abordajes intersectoriales y en red para la resolución de los problemas, muchas veces complejos, que la comunidad presenta. A partir de este relato, intentaré desarrollar algunos conceptos relacionados al trabajo en APS y el rol del médico de adolescentes dentro del primer nivel de atención. Les compartiré algunas experiencias de trabajo destinadas a los adolescentes del barrio donde se encuentra ubicado el centro de salud al cual pertenezco desde hace más de 15 años.

Un poco de historia: la llegada del Centro de Salud al barrio

Dada esta lógica que pone a la comunidad como eje central de esta estrategia, son los servicios de salud los que deben adaptarse y ajustarse a las necesidades de cada territorio y no sus habitantes. La idea de un nuevo centro de salud en el barrio surge de la necesidad de los vecinos a través de un presupuesto participativo en el año 2003, en el cual manifiestan la necesidad de contar con un nuevo espacio destinado al cuidado de la salud, avalado por la

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo

b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahrg@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com

gestión del Área Programática de nuestro hospital de cabecera. El lugar elegido para su construcción es parte de un polideportivo dentro del mismo terreno donde se alza el centro. Durante su construcción se realizó un análisis de situación de salud (ASIS) del barrio, información que luego fue utilizada para el armado del equipo de profesionales del centro.

Así se inician nuestros acercamientos a la comunidad en el año 2008. Durante los primeros meses se organizan algunas acciones de atención de la salud al interior del centro y se realizan algunas observaciones y recorridas por la zona, con el fin de relevar las organizaciones locales. De estos intercambios se identifican demandas y problemas de salud, y se pone en marcha nuestra modalidad de trabajo que demanda de la interdisciplina y de la participación de distintos actores de la sociedad, para el abordaje de los problemas de la población a cargo, y que incluyen a las personas adolescentes y sus familias. A partir de ahí, se diseñan con el equipo distintas estrategias para el cuidado de la salud de los adolescentes: mejorar el acceso a turnos para los controles de salud, facilitar el acceso al cuidado de la salud sexual y reproductiva, acompañamiento del embarazo adolescente, de la maternidad/paternidad, el cuidado de la salud mental, entre otras cosas.

El equipo de salud, el trabajo en interdisciplina y la intersectorialidad. El rol del médico de adolescentes

En el centro de salud existen muchas disciplinas y saberes que conforman el equipo que acompaña a las familias del barrio. Es imposible pensar que un solo profesional puede abarcar todas las perspectivas, conocimientos y maniobras que implica acompañar la complejidad de las situaciones que se presentan. En este sentido, es un requerimiento trabajar en conjunto, haciendo dialogar las diferentes disciplinas y dejándose interpelar por distintos saberes técnicos y no técnicos necesarios. Esto nos desafía como equipo a ejercitar la horizontalidad, a valorar opiniones de compañeros y de los adolescentes. Es prioritario escuchar y entender lo que a cada adolescente le preocupa acerca de sus problemas y conocer sus formas particulares de vivirlos.²

Este trabajo que se va construyendo y sosteniendo con el tiempo, nos permite acompañarlos y a sus familias en un proceso de atención longitudinal. La interdisciplina y la articulación entre los distintos niveles de salud, junto con el trabajo intersectorial son fundamentales para garantizar el acceso a la salud de este grupo poblacional. Esto nos desafía como equipo para ser corresponsables con otros efectores de salud y con otros sectores de la comunidad,

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo

b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahnr@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com

para promover y garantizar derechos. Los vínculos con los adolescentes y sus familias, quienes habitan el barrio, las instituciones que forman parte de la comunidad, como las escuelas, organizaciones, polideportivos y clubes, son oportunidades para accionar de manera directa sobre los determinantes de la salud. Cuando los adolescentes son reconocidos como sujetos de derecho, con capacidad para tomar decisiones, se sienten motivados y se convierten en valiosos aliados para los servicios de salud. Con su apoyo es mejor organizar la atención, ofrecer una atención de mejor calidad y evaluar nuestro desempeño de una manera crítica y permanente en busca de una mejor calidad en la atención.

El equipo está conformado por profesionales de distintas disciplinas médicas, de la salud mental y de las ciencias sociales, promotoras de salud, personal administrativo, de limpieza y de seguridad. La tarea del médico de adolescentes se desarrolla dentro del centro de salud en los consultorios y en distintos dispositivos interdisciplinarios de atención intra y extramuros: los Equipos Matriciales, que surgen en torno a diferentes problemáticas de salud desde una perspectiva epidemiológica. Y los Equipos Territoriales de seguimiento de grupos poblacionales con un territorio a cargo.³ Su función más específica es la promoción y protección de la salud y los derechos, y la atención clínica de los adolescentes de 10 a 19 años que consultan espontáneamente o que son derivados por otros integrantes del equipo de salud, otros efectores del barrio y otras organizaciones barriales o gubernamentales.

El Primer Nivel de Atención no cuenta con médicos de adolescencia en cada uno de sus centros, muchas veces la atención y el seguimiento longitudinal es llevado adelante por otros profesionales de otras áreas, capacitados en la atención de personas adolescentes. La ausencia de un profesional médico no impide la atención en el momento de la demanda, que en muchos casos se pueden diferir las cuestiones médicas para otra consulta. De esta manera, sea cual sea la demanda, siempre pueden encontrar respuesta u orientación, generando un vínculo que favorece el acercamiento ante una duda, pregunta o dolencia.

Las estrategias para garantizar la accesibilidad a la salud de las personas adolescentes

En general, los adolescentes consultan poco en el sistema de salud, por lo tanto, cada encuentro con uno de ellos se vuelve una oportunidad. El acceso a una atención de calidad se hace efectivo cuando nuestras prácticas conocen y garantizan diariamente sus derechos, y cuando se derriban las barreras existentes entre los equipos de salud y ellos. En este sentido,

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo

b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahnr@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com

sus representaciones, discursos y formas deben ser consideradas por el equipo de profesionales a la hora de dar respuestas y mejorar dicha accesibilidad.²

Para garantizar espacios que los alojen de una manera respetuosa y amigable es necesario generar condiciones favorables. El personal de seguridad, administrativo y de enfermería son generalmente el primer contacto y es fundamental su rol orientador, por lo tanto, es necesario que estén capacitados en el marco legal de la atención de adolescentes y en el conocimiento de la oferta de espacios de atención.

La falta de espacio físico no debe ser una limitante, un mismo consultorio puede ser ocupado por distintas disciplinas en un mismo día. Esto respetando las condiciones mínimas de privacidad para llevar adelante la consulta y satisfacer la demanda de salud, alentando al adolescente a continuar en contacto con el sistema sanitario. Cada integrante del equipo debe tener en cuenta la importancia de que la persona adolescente cuente con su control anual de salud a cargo de los médicos especialistas. Si su ingreso al centro de salud es a través de una demanda en enfermería, el personal no médico debe ofrecer un turno programado de control.

La oferta horaria se distribuye en turnos matutinos y vespertinos pensando en quienes estudian y/o trabajan. La oferta asistencial está dividida en dos opciones: turnos por demanda espontánea para facilitar la consulta urgente ya sea por enfermedad, realización de recetas, firma de la libreta de la ANSES, para evaluar resultados de algún estudio solicitado, etc. Y los turnos programados para la realización del "Control de Salud" o "Apto físico escolar" con una duración de media hora.

La conformación de espacios de atención

Orientados a garantizar respuestas de calidad, respetuosas y adecuadas a la necesidad de cada adolescente, el centro de salud cuenta con espacios y dispositivos interdisciplinarios para la atención de la comunidad no necesariamente exclusivos para adolescentes. Cada uno de los profesionales que lo integran están comprometidos en brindar acompañamiento, respeto de la intimidad y de la autonomía de cada adolescente.

El Consultorio de Adolescencia es el espacio central en este esquema, donde se realiza la evaluación integral de la salud que es llevada a cabo en el centro por dos pediatras especialistas en adolescencia, lo que permite profundizar el abordaje frente a situaciones puntuales. Se encuentran empadronados y activos sólo 1515 adolescentes entre 12 y 17 años⁴ para un total de aproximadamente 3000 que viven en el barrio. Cabe aclarar que muchos de ellos

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo

b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahrg@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com

cuentan con obra social y unos pocos con cobertura privada de salud, y que otros pueden recibir esta prestación en otro centro de salud más cercano a su domicilio. El área programática de nuestro hospital cuenta con cuatro centros de salud.

Un espacio no exclusivo es el Consultorio de Salud Sexual, un equipo interdisciplinario que brinda consejería sobre distintas opciones anticonceptivas, prevención de embarazos no intencionales, prevención VIH y otras infecciones de transmisión sexual (ITS). Además, se fomenta el cuidado de la sexualidad, como el consentimiento y el uso del preservativo asociado a otro método llamado "doble protección". Todo esto es además una oportunidad para informar sobre la anticoncepción hormonal de emergencia, dónde y cómo adquirirla, y su entrega preventivamente para cualquier emergencia. El Testeo de VIH e ITS es otro dispositivo interdisciplinario por el cual también circulan los adolescentes para el asesoramiento y diagnóstico, donde además tienen la posibilidad de realizar el test rápido de VIH y Sífilis. Está articulado con el Servicio de Infectología del hospital de cabecera en caso de requerir tratamiento y seguimiento. Un 10% de las personas testeadas en este espacio corresponde a adolescentes (2023).⁴

En el Consultorio de Interrupción Voluntaria del Embarazo/Interrupción Legal (IVE/ILE) las personas adolescentes son recibidas por un profesional médico que atiende junto con un profesional del área social. Se realiza el acompañamiento durante todo el proceso que inicia con una consejería, control ecográfico previo y post interrupción, entrega de la medicación y la anticoncepción post IVE/ILE. Según nuestras estadísticas, 19 jóvenes entre 14 y 19 años realizaron una IVE de un total de 103 mujeres durante el 2023.⁴



Talleres y Consejería en Salud Integral en escuelas del barrio
(foto tomada por la autora)

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo
b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahrg@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com

El centro cuenta con distintos espacios para el cuidado de la salud mental con distintos abordajes y entornos adecuados de escucha y de atención de la salud mental dirigidos a las personas adolescentes. Existen espacios grupales a cargo de profesionales de distintas disciplinas y otros para tratamiento individual con profesionales del área de la salud mental.

La demanda de Obstetricia está a cargo de tres licenciadas capacitadas en la atención del embarazo durante la adolescencia. Se realizó el acompañamiento de 157 adolescentes de un total de 874 personas gestantes (2023) lo que corresponde a un 18%.⁴ El Consultorio de Maternidad/Paternidad en la adolescencia brinda un espacio específico de atención integral, atento a los cuidados que necesitan como adolescentes y como madres/padres. En este dispositivo, se realiza el control de salud de la madre y su pareja adolescentes en conjunto con el control de salud de su bebé. Además del control clínico de ese hijo/a y las pautas para su crianza, se abordan temas relacionados con la apropiación de sus derechos como madres/padres, el impacto que tiene en sus vidas la llegada de su hijo/a, el cuidado de la salud sexual y reproductiva, la escolaridad, el rol de la familia ampliada, la alimentación, el uso del tiempo libre, la actividad física, sus proyectos a futuro.

El Consultorio de Diversidad destinado a las adolescencias LGTBIQ es un espacio relativamente nuevo, conformado por distintos profesionales capacitados en la temática, el cual entiende a estas vivencias como legítimas y como formas de expresarse y nombrarse desde trayectorias heterogéneas, fluidas y cambiantes. Estas deben ser reconocidas y garantizadas acorde al paradigma de derechos humanos. Ofrece un espacio de escucha y de orientación para adolescentes y sus familias y/o acompañantes. Se encuentra articulado con otros espacios de atención del segundo nivel de atención en el caso de consultas por hormonización.

Algunas experiencias con los adolescentes del barrio desarrolladas durante estos años

En varias oportunidades hemos utilizado los espacios que nos ofrece el barrio para la atención de adolescentes y trasladado los distintos dispositivos y consultorios que funcionan dentro del centro de salud. Una plaza, una organización, un polideportivo, son posibles lugares para el armado de un centro de testeo, una consejería o una posta, por ejemplo. Es suficiente con respetar algunas condiciones que garanticen la confidencialidad y la intimidad de las personas adolescentes para garantizar el acceso a la salud.

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo

b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahnr@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com

- ✓ Talleres durante la pandemia por COVID-19: experiencia con adolescentes del barrio, realizados por profesionales de salud y residentes de Pediatría, Adolescencia y Medicina General desde marzo a diciembre de 2021. Formaron parte de un dispositivo de atención al aire libre (dado el contexto epidemiológico de ese momento) exclusivo para adolescentes que se llevó a cabo en el polideportivo anexo del Centro de Salud. Surgen desde la necesidad de poner en palabras el significado del paso de la pandemia en sus vidas, las pérdidas, el cuidado de la salud mental y muchos otros temas que fueron surgiendo a medida que fueron circulando por el espacio.



Talleres y supervisión del estado de la salud de los adolescentes del barrio en la pandemia por COVID 19 (fotos tomadas por la autora)

- ✓ Proyecto de integración a la Red de dispenser de preservativos: Asesorías en escuelas junto con el Equipo de Salud Escolar y el Programa de Retención Escolar de Alumnas/os, Madres, Padres y Embarazadas. Durante esta experiencia alumnos de una escuela técnica del barrio participaron de diversos talleres sobre el cuidado de la salud sexual y reproductiva, y realizaron distintas producciones que fueron compartidas como cierre de la actividad. Se colocaron además dispensers con preservativos en distintos espacios de la escuela.
- ✓ En una experiencia de atención de madres y padres adolescentes en una organización del barrio (2016), se trasladó el dispositivo desde el centro de salud a un centro cultural. Trabajamos con los integrantes de esa organización (Casa Tasso en el barrio de La Boca) en el armado de talleres y un lugar de juegos para bebés y niños menores de 3 años. Este espacio estuvo atento a sus necesidades como madre/padre y también a

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo
b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahnr@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com

las propias de la adolescencia promocionando estrategias de cuidados y fomentando la realización de sus proyectos de vida.

Conclusiones

El médico de adolescentes desempeña un rol fundamental en el primer nivel de atención al abordar las necesidades específicas de esta población. Desde su lugar como agente sanitario garantiza una atención de calidad centrada en cada adolescente como sujeto de derechos y protagonista de su propia vida, que contempla las distintas dimensiones de su salud integral. Esto requiere el trabajo interdisciplinario y con otros sectores de la comunidad. Además del armado de espacios dinámicos dentro del centro de salud y con apertura a la comunidad. Ofrecer espacios de confidencialidad, asegurando secreto profesional, respeto por sus derechos, favoreciendo su autonomía y haciendo énfasis en sus potencialidades y en los recursos que les permitan incidir en su entorno como actores sociales y protagonistas de su propia historia.

Bibliografía

1. Ministerio de Salud de la Nación. Curso Salud y Sociedad: Programa de Equipos comunitarios. 2018. Módulo 1.
2. Ministerio de Salud de la Nación. Lineamientos para el Abordaje de la Salud Integral de Adolescentes en el Primer Nivel de Atención. Dirección de Adolescencias y Juventudes. 2023. Fascículo 1.
3. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Atención Integral para Adolescentes en el Primer Nivel de Salud. Premio a la Gestión de Calidad en Salud. Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Programa de Gestión de Calidad. 2014.
4. Gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Sistema de Información para la Gestión de Atención Primaria de Salud.

Forma de citar: Facchini C. Atención Primaria de la Salud. Relato de Experiencia en la Atención de Adolescentes en el Primer Nivel de Atención. *Rev. Hosp. Niños (B. Aires) 2024; 66 (294):284-291*

a. Dra. Alejandra Ariovich, Dra. María Carpineta, Dr. Domingo Cialzeta, Dra. María Soledad Matienzo, Dr. Daniel Roffé, Dra. María Cecilia Russo, Lic. Gabriela Mayansky, Dra. Betiana Russo
b. Medica Pediatra Especialista en Adolescencia. Centro de Salud y Acción Comunitaria N°41. Área Programática Hospital Argerich, CABA

Correspondencia: adolescenciahrg@gmail.com, carinafacchini50@gmail.com